

<2020 のんびりんこ利用者アンケート>

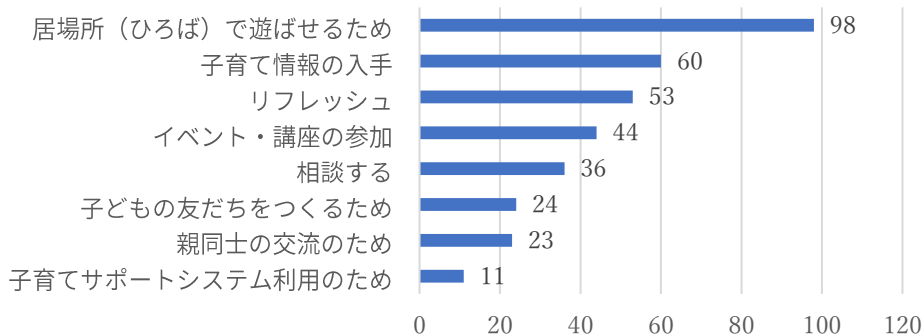
4月～7月にかけてのんびりんこの利用者アンケートを実施しました。ご協力いただいたみなさん、ありがとうございました。アンケートをダイジェスト版として一部抜粋して利用者の皆さんにご案内いたします

期 間：2020年4月6日～7月31日

対 象：未就学児の子育て中の保護者、その祖父母

回答数：111

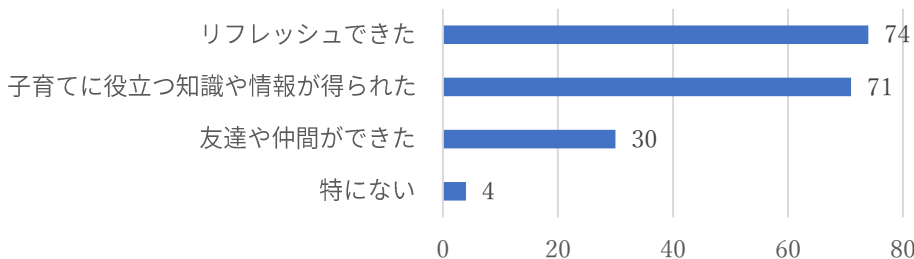
●「のんびりんこ」の利用目的は何ですか？（複数回答可） n=349



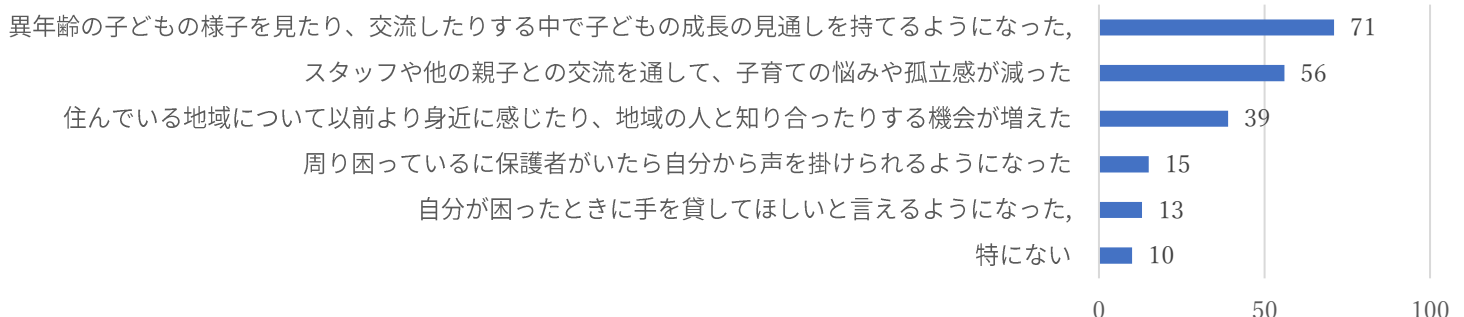
のんびりんこを利用している多くの方が子どもを「広場で遊ばせるため」と回答されました。続いて「子育て情報の入手」「(親の)リフレッシュ」が多く回答されました。

選択肢の通り、のんびりんこでは子どもを遊ばせるだけでなく、子育て情報や相談ができたり、親子共に交流することが出来ます。「初めは遊び場としてひろばに来ていたけれど、子どもの成長に合わせて出てくる悩みや疑問をちょこっと相談する」などその時々にあわせた利用ができます。また、のんびりんこで行う講座は親子で参加できるので専門家による講座やおしゃべりの会などぜひご参加ください。

●「のんびりんこ」を利用して下記の項目で実感したものはありますか①（複数回答可） n=179



●「のんびりんこ」を利用して下記の項目で実感したものはありますか②（複数回答可） n=204



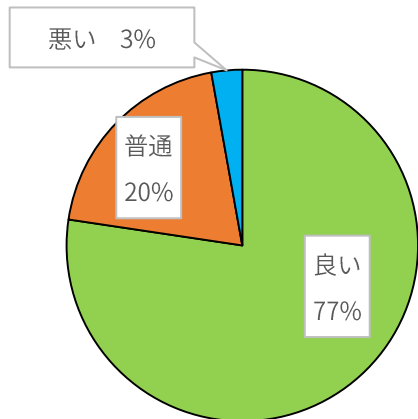
「のんびりんこを利用して実感したものはどんなものがあるか」を2つの質問に分けてお答えいただきました。

①は比較的短期間の利用で実感できるもの、②は比較的長期の利用で実感できるものとしています。

多くの方が「リフレッシュができた」「子育て情報を得られた」と回答されました。親子で遊びに来ることで気分転換になったり、子育てのヒントが得られているようです。

また、長期的な効果として周りの親子の様子を見ながら遊ぶことで成長の見通しが持てたり、悩みや孤立感が減ったと回答しています。親子1組で遊びに来て他親子やスタッフなど、いつも誰かがいることで交流ができ、その結果様々な悩みや疑問の解決につながっていると言えます。

●ひろばの安全対策や衛生管理についてどのように感じますか n=106



<自由記入によるご意見>

(一部抜粋)

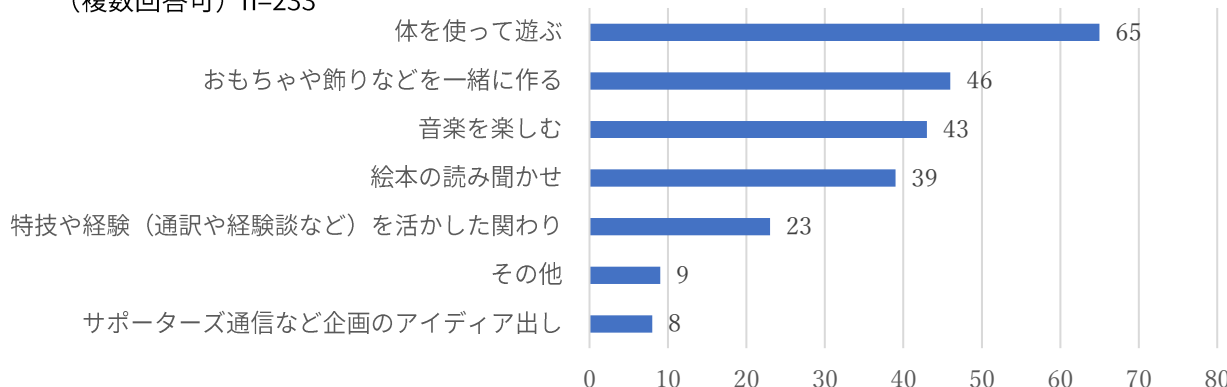
- ・スタッフの方々が安全対策、衛生管理を徹底してくださっているおかげで安心して過ごすことができています。
- ・拭いてくださる方もいらっしゃいますが、使用したおもちゃの衛生面が少し気にかかります。
- ・おもちゃをなめたら専用ボックスに入れるということが初めはわからずにいた。口頭説明などがあるとよいかと感じました。
- ・おもつ交換コーナーの近くに消毒を置いてくれている、子どもが滑り台のデッキに上がるとスタッフが目を離さないでいてくれる。
- ・消毒や換気など徹底されていて安心できる。

アンケートを実施した期間（4月～7月）の内、前半2ヶ月間は緊急事態宣言により閉館し、後半2ヶ月は感染症対策を徹底しながらの開館となりました。回答してくださった方の利用時期によって感じ方に差があるかと思いますが、多くの方が安全・衛生面についてよいと感じてくださっています。

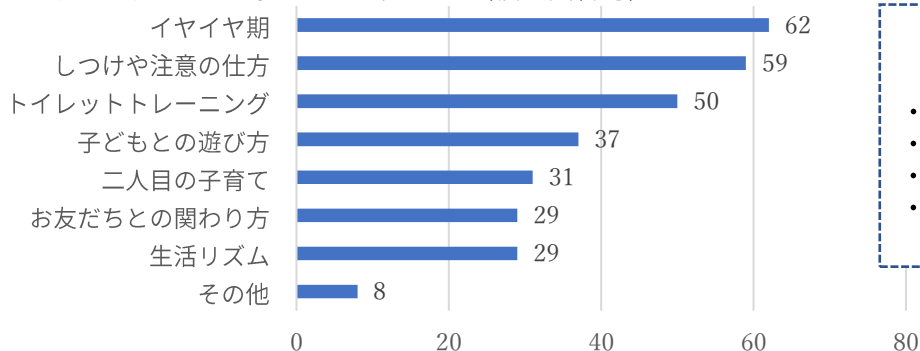
現在感染症対策としてお昼に30分間施設を閉館し、床やドア、おもちゃなど清掃・消毒を徹底して実施しています。また、ひろばで遊んでいるおもちゃもなめて遊んだ時には棚に戻さず、専用のカゴに入れていただくようにしています。お子さんの月齢によっては吐き戻しなどもよくあることですのでそのような時もすぐに対処いたしますので、遠慮なくスタッフに声をかけてください。

様々な方が利用する施設ですので多くの方が安心して利用できるよう今後も取り組んでまいります。

●「のんびりんこサポーターズ」の活動で一緒にやってみたいことはありますか (複数回答可) n=233



●悩みや不安を利用者同士で話し、支えあう「ホットおしゃべりサロン」で話し合いたいテーマはどんなものですか (複数回答可) n=305



<その他 記入による回答>

(一部抜粋)

- ・父(夫)の育児との関わり
- ・家庭の愚痴
- ・親の就労のやり方
- ・子どもの食事の仕方 (マグ、コップ飲みを進め方など)

のんびりんこで行っているイベントの中には参加者が主体となって行うものがあります。利用者が講師となって楽しむ「のんびりんこサポーターズ」では一緒に楽しめるようなテーマに回答が集まりました。

また、利用者同士がテーマに沿っておしゃべりする「ホットおしゃべりサロン」では子どもの成長に合わせて出てくる悩みについて回答が多かったです。

他の利用者との交流はいろいろな悩みを解決する子育てのヒントを得る機会となります。イベントに限らずひろばでも情報交換ができるよう、これからも交流の橋渡しをしていきます。気になるテーマ（話題）があればぜひスタッフに声をかけてください。

アンケートのご協力ありがとうございました。
今後ひろばでも閲覧いただけるよう準備してまいります。